

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informationstag Trinkwasser 2024 | 10. Oktober | Steinhalle Lannach

Der Infotag wird wiederum mit den Firmen der Trinkwasserwirtschaft durchgeführt. Anmeldungen werden nur **bis spätestens 26. September 2024** entgegengenommen. Die Veranstaltung ist für StWV-Mitglieder kostenlos.

Von Wasserversorgern und Gemeinden, die **nicht Mitglied** des StWV sind, wird je Versorgungsunternehmen ein Unkostenbeitrag EUR 130,- für max. zwei vom WVU gemeldete Teilnehmer eingehoben. Für weitere / andere Teilnehmer (Firmen etc.) wird ebenfalls ein Unkostenbeitrag von EUR 130,- pro Person eingehoben. **Der Tagungsbeitrag ist im Vorhinein** zu entrichten. Nach Tagungsanmeldung erhalten Sie zeitnah die Rechnung, diese ist bis spätestens Tagungsbeginn zu bezahlen. Ein Beleg ist bei der Registrierung vorzuweisen.

Der Informationstag Trinkwasser wird von der ÖVGW als Fortbildungsveranstaltung für die Wassermeister anerkannt und mit 15 Punkten bewertet. Von Nichtmitgliedern des StWV wird zur Abdeckung der Administrationskosten für das Wassermeister-Zertifikat je Wassermeister ein Betrag von EUR 65,- eingehoben. Dieser Betrag wird nach der Veranstaltung dem jeweiligen Wasserversorgungsunternehmen in Rechnung gestellt.

**Stornobedingungen für Nichtmitglieder des StWV:** Bitte haben Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung eine Stornogebühr von EUR 65,- verrechnen müssen. Die Rücktrittserklärung muss zeitgerecht (**spätestens bis 04. Oktober 2024**) und schriftlich (Email) erfolgen. Bei späterer Absage oder bei Nicht-Erscheinen wird die gesamte Tagungsgebühr verrechnet. **Sie können aber gerne eine Ersatzperson nominieren.**

# **Datenschutz und Datenverarbeitung**

## **1. Personenbezogene Daten**

Der steirische Wasserverband erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung, Beauftragung oder Bestellung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke. Auch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten oder Daten im Zusammenhang mit einem Strafverfahren können mitumfasst sein.

## **2. Auskunft und Löschung**

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 8. angegebene Anschrift unseres Unternehmens gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

### **3. Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

### **4. Verwendung der Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zweck der Auftragsbearbeitung und Vertragserfüllung oder aufgrund ihrer gesonderten Einwilligung sowie in Wahrnehmung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen unter Einhaltung sämtlicher Vorschriften der DSGVO.

### **5. Übermittlung von Daten an Dritte**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit

Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

URL [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Manche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich außerhalb Ihres Landes befinden oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen.

## **6. Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

## **7. Aufbewahrung der Daten**

Nach Maßgabe des Grundsatzes der Datenminimierung werden wir Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Abseits gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten längstens für jenen Zeitraum gespeichert, der zur Erfüllung des Verarbeitungszweckes oder für die Erhebung und Verteidigung von Rechtsansprüchen im Sinne des Art 17 Abs 3 lit. e DSGVO erforderlich ist.

## **8. Unsere Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Wir sind für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar.

Steirischer Wasserversorgungsverband

8045 Graz, Wasserwerksgasse 11

Graz, 02.08.2024

