

AUFTRAGS WELT



Digitale Verwaltung eines
Wasserverbandes

am Beispiel des Wasserverbandes Söding-Lieboch

Begrüßungsworte

Marco Hauser
Geschäftsführer des Wasserverbandes Söding-Lieboch



Österreich hat Digitalisierungsbedarf

57%

Aufholbedarf

Kleine Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten haben nur zu 43% ausreichende digitale Technologien im Einsatz

Produzierende Unternehmen haben nur zu 40% ausreichend digitale Technologien im Einsatz

Österreich liegt damit im unteren Drittel im europäischen Vergleich, der EU-27-Durchschnitt beträgt 55%

Der Standard, Feb 2024

Einblicke in die digitale Verwaltung eines Wasserverbandes

von Marco Hauser vom Wasserverband Söding-Lieboch



Die Lösung

Auftragswelt für Wasserverbände &
öffentliche Versorgungsunternehmen





Herausforderungen

Manuelle Prozesse und veraltete Softwarelösungen führen zu ineffizienten Abläufen und hoher Fehleranfälligkeit

Digitales Management der Wasserzähler und zeitintensive Ablesung dieser

Korrekte & einfache Erstellung von Quartalsvorschreibungen und Jahresrechnungen sowie Versand per E-Mail

Unübersichtliches Lagermanagement, aufwändige Inventuren, manuelle Preisanpassungen von Lieferanten

Unsere Lösung

speziell für Wasserverbände entwickeltes Softwarepaket von Auftragswelt



Verwaltung der Wasserzähler



Kontakt & Firmen Verwaltung



Automatische Abrechnung



Zählerdefekte Lösen



Berichte & Auswertungen



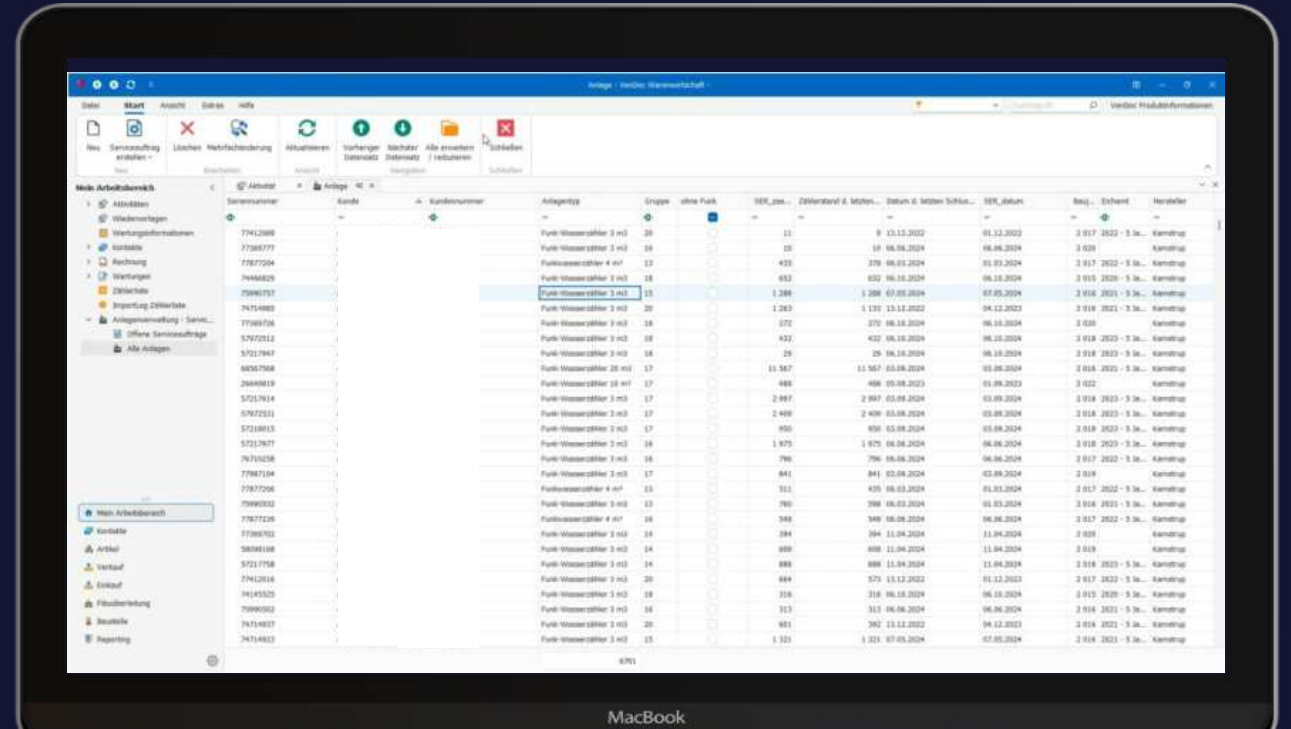
Finanzbuchhaltung





Verwaltung der Wasserzähler

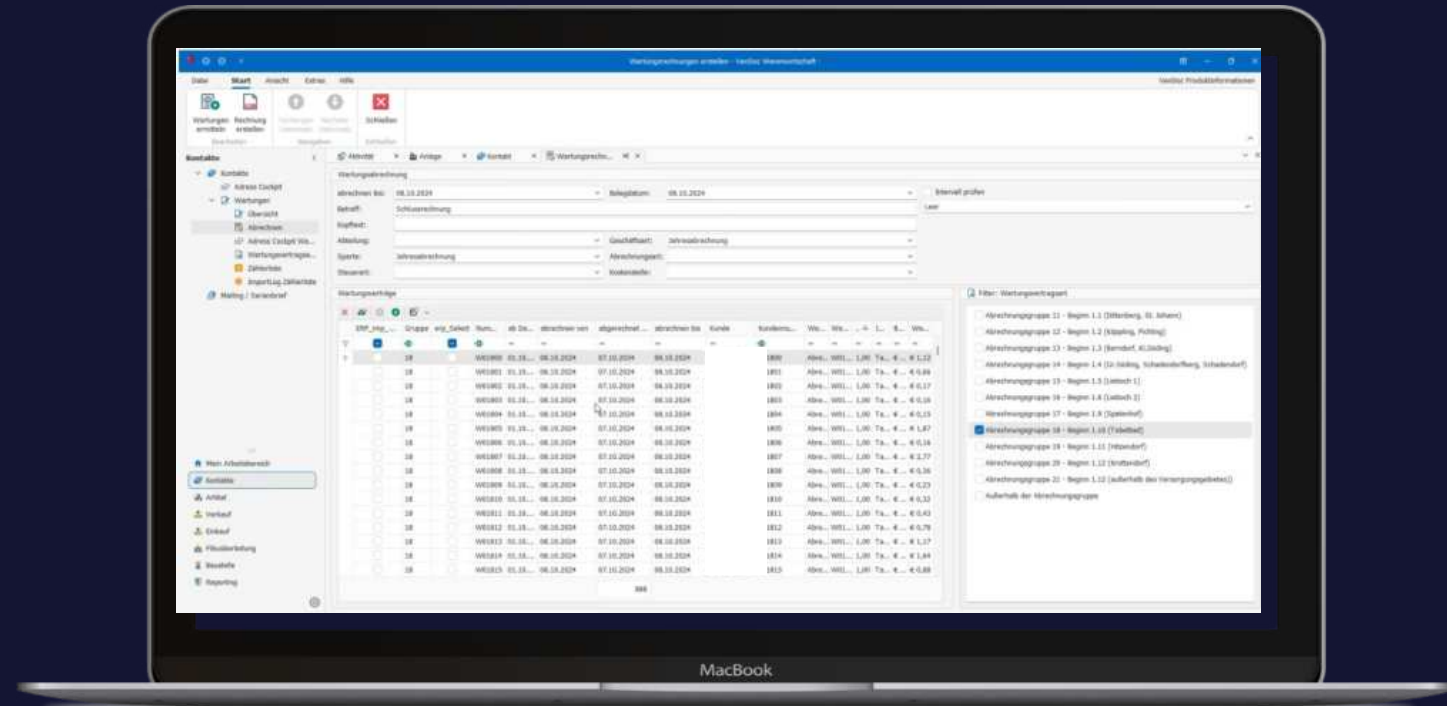
- Automatische Übernahme der Zählerstände in VenDoc
- Auslesung nach Geolokalisierung mit Speicherung der Koordinaten
- Optimierung der Tourenplanung durch gespeicherte Geodaten
- Erfassung und Verwaltung von Zählerdefekten
- Einplanung von Zählertausch und Kundenabnahme
- Automatische Übernahme von Anmerkungen in die Jahresabrechnung





Automatische Abrechnung

- Einrichtung unterschiedlicher Abrechnungsgruppen
- Gebietsweise Ablesung der Zählerstände
- Verbrauchsabrechnung nach Abrechnungsgruppen
- Mahnwesen-Integration
- Versand von Rechnungen per E-Mail mit PDF-Anhang
- Automatischer Versand des Trinkwasserberichts je Haushalt





Kunden- management

- Zentrale, DSGVO-konforme Verwaltung aller Kontakte und Firmen
- Effiziente Neukundenverwaltung:
 - Telefonische Abfrage zur E-Rechnung bei Neuanmeldung
- Optimierte Kommunikation mit Kunden



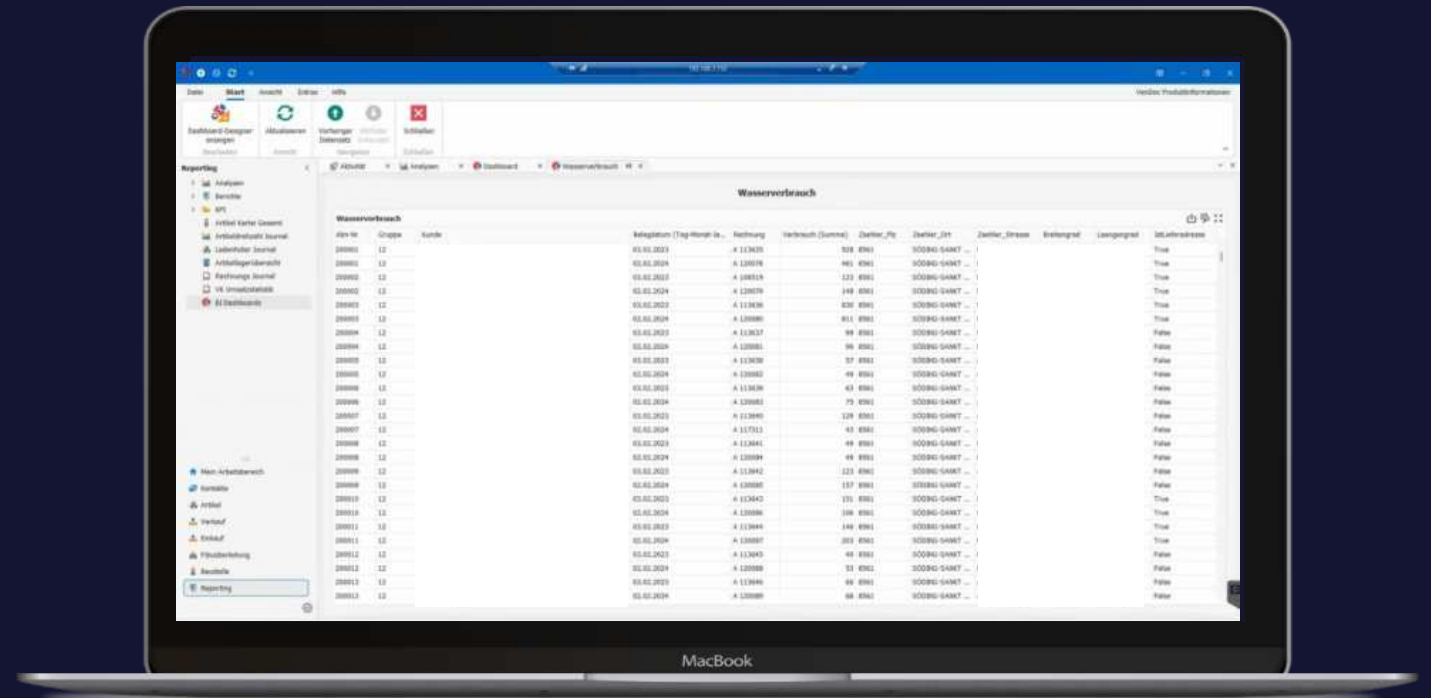
Finanz- buchhaltung

- Schnittstelle zur Übermittlung von Rechnungen an das FiBu-System (zB. BMD, Datev)
- Abgleich offener Posten mit dem FiBu-System
- Stets aktueller Stand von Zählern und Kundendaten in VenDoc
- Integration des Mahnwesens in den Buchhaltungsprozess



Berichte & Auswertungen

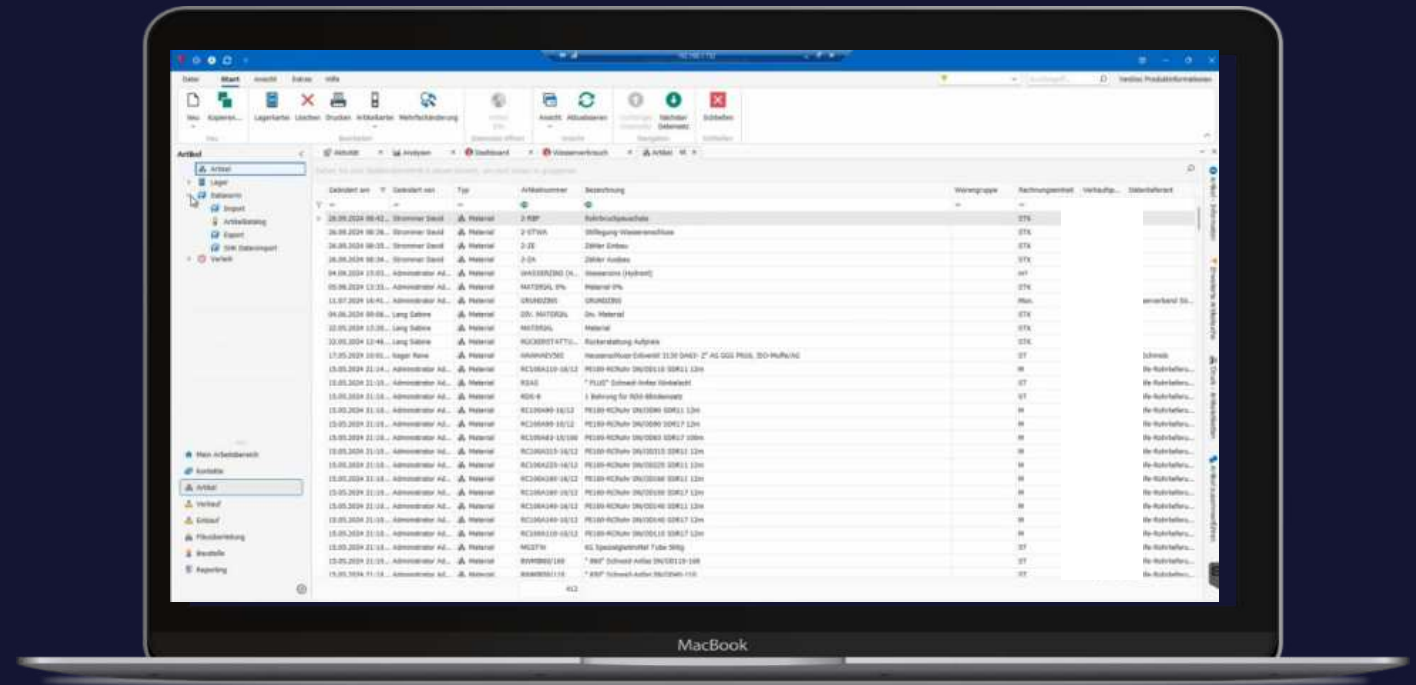
- Intuitive Auswertungen zum Wasserverbrauch
- Überblick über Servicefälle und Störungen
- Geschäftsleitungs-Dashboard für schnellen Überblick
- Generierung und Versand individueller Trinkwasserberichte





Prozess- automatisierung

- Automatisierte Workflows für Zählermanagement und Abrechnung
- Effizienzsteigerung durch integrierte Systeme und Datenflüsse
- Reduzierung manueller Eingaben und potenzieller Fehlerquellen
- Verbessertes Ressourcenmanagement durch datengestützte Entscheidungen



Digitalisierung und Effizienzsteigerung: Erfolgsstory des Wasserverbands Söding-Lieboch

Vereinfachung der
Abrechnungen und
Vorschreibungen

Verwaltung und
Instandhaltung der
umfangreichen Infrastruktur

6.600 +

Wasserzähler in Verwaltung

7

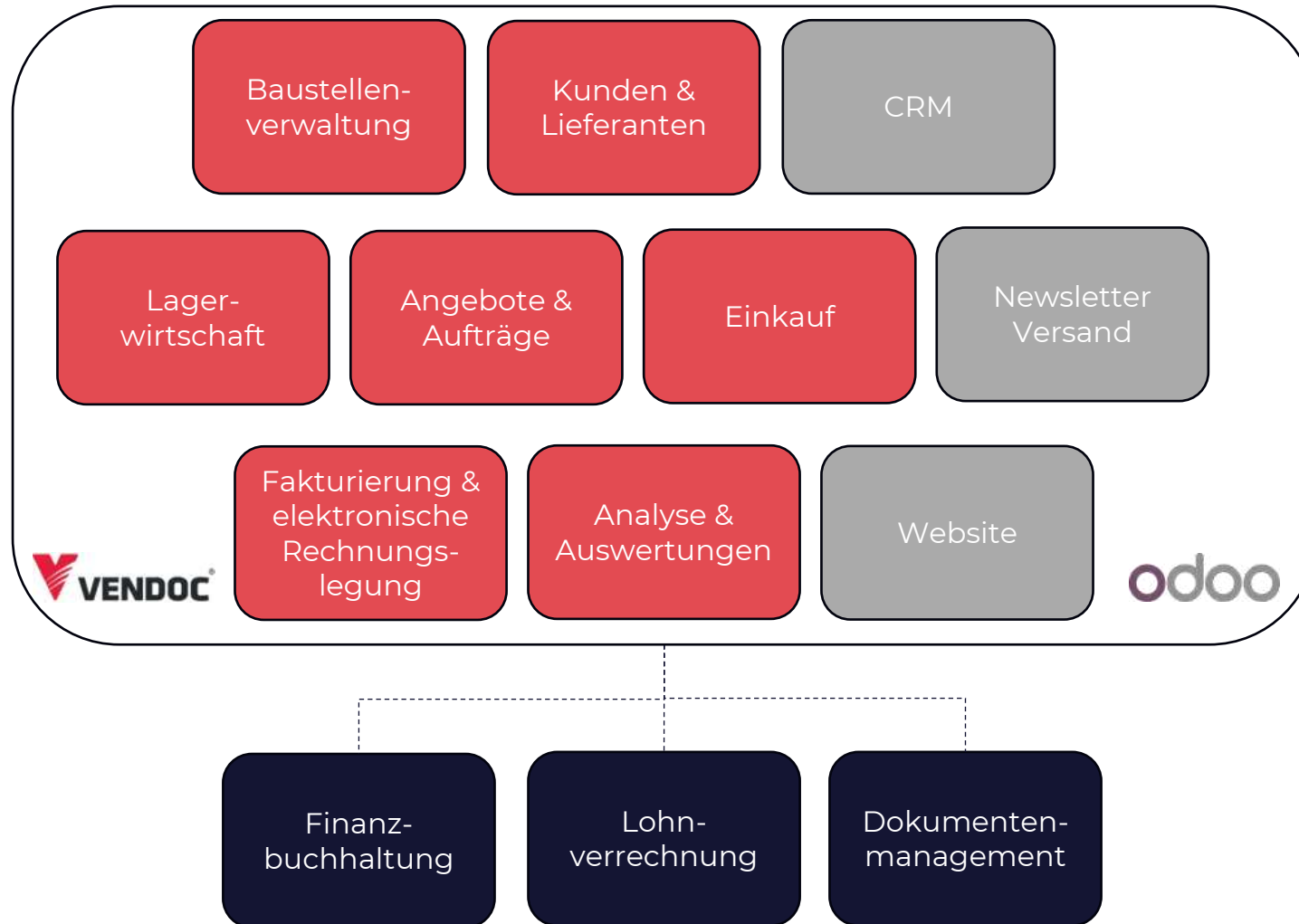
Gemeinden

30.000+

Rechnungen pro Jahr



Die technologische Basis für unsere Lösung



Auftragswelt als Ihr Partner

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

- Über 30 Jahre Know-How
- VenDoc: Mehr als 5000 User im DACH-Raum und Südtirol
- Odoo: Mehr als 2 Mio User weltweit
- Schnell, intuitiv und einfach zu bedienen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Softwarelösungen
- Büroarbeit einfach erledigt, von der Erstanfrage bis zur Auftragsabwicklung

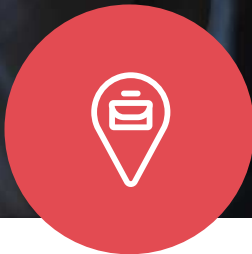


Waren-
wirtschaft



CRM &
Marketing





Dobl-Zwaring



Standort



10+

Jahre Know-How in
der Digitalisierung



10

Mitarbeiter:innen

16

Auszug zufriedener Auftragswelt Kunden



Abschlussworte

Marco Hauser
Geschäftsführer des Wasserverbandes Söding-Lieboch



Haben Sie auch ähnliche Herausforderungen?

Öffentliche Versorgungsunternehmen

- Nahwärme
- Wassergenossenschaften
- Wasserverbände
- Stadtwerke
- Abwasserverbände

Besuchen Sie
uns gerne am Stand!



AUFTRAGS



WELT

Caroline Kaiser, MSc, BA

Auftragswelt Software GmbH

Gewerbeparkstraße 125, 8143 Dobl-Zwaring

+43 3136 90 660 212

caroline.kaiser@auftragswelt.com

www.auftragswelt.com